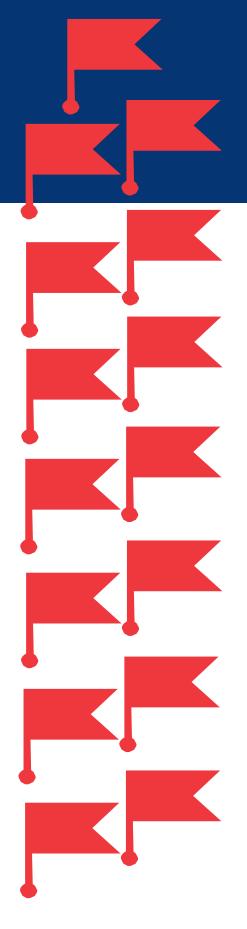


¿Está su software de negocios afectando su negocio?





15 Banderas Rojas: ¿Está su software de negocios afectando su negocio?

Para la mayoría de los negocios, hace sentido iniciar con un software de contabilidad básico. Luego, a medida que las demandas de información financiera y servicios al cliente aumentan, usted puede mudarse a sistemas más sofisticados de negocio. Un enfoque lógico. El reto consiste en reconocer el momento correcto para hacer el cambio. Cuando usted está sumergido en las operaciones diarias, es fácil ignorar las banderas rojas sobre problemas que se avecinan. Este ensayo está escrito para ayudarle.

Las historias que siguen a continuación están basadas en empresas reales. Gente real—justo como usted—que estaban teniendo problemas porque mantuvieron su anticuado sistema de contabilidad un poquito más tiempo de lo debido.

Trabajamos todos los días con clientes que desearían haberse mudado antes a un ERP moderno. Esperamos que estas historias le ayuden a identificar problemas a tiempo para evitar el mismo error. Historias como:

- El minorista que estaba perdiendo ventas porque su inventario no estaba conectado a su tienda en línea.
- El fabricante con 320 hojas de cálculo para llevar control de todo, desde facturas de materiales a direcciones de envío de los clientes.
- La organización sin fines de lucro que no podía obtener una concesión porque no tenían los controles contables básicos necesarios.

A medida que su negocio crece, necesita construir sobre tecnología que pueda soportar su modelo de negocio y que entregue los niveles de servicio que sus cliente esperan. Justo como usted lo planificó desde el principio.

Continúe leyendo para ver qué hizo que estas empresas dieran el siguiente paso.

Contenido

Sistema inestable y de bajo rendimiento	4
Industria: Fabricante y distribuidor de accesorios para botes	
Un problems de papal graciente	-
Un problema de papel creciente	
Industria: Banca y finanzas	
Demoras en el calendario de producción	6
Industria: Fabricante de partes para vehículos	
Cálculos de costos imprecisos	7
Industria: Fabricante de comida para mascotas	
Empleados creando reportes manualmente	8
Industria: Salud	
Vendiendo productos sin el inventario disponible	9
Industria: Distribuidor de productos de oficina	
Errores rastreando tiempos y equipos	10
Industria: Petróleo y Gas	
Demoras en cierres de periodo por documentación	11
Industria: Salud	
Confusión on garantías y conjisios	10
Confusión en garantías y servicios	12
Industria: Servicios de campo	
Costos agregados excesivos	13
Industria: Servicios financieros	
Niveles de inventario incorrectos	14
Industria: Ferretería	
Problemas de control de flujo de caja y proyectos	10
Industria: Servicios profesionales	13
madstra. Servicios profesionales	
Sistema de punto de ventas desconectado	16
Industria: Minorista de productos deportivos	
Prácticas de inventario inadecuadas	17
Industria: Manufactura	
No cumplimiento de normes contobles	10
No cumplimiento de normas contables	18
industria. Organización sin illies de lució	
Próximos pasos	19
Acoreo de ICON	20

ERP Software Blog se enorgullece de traerles los ENSAYOS DE PANEL ERP. Una serie directa de ensayos escritos por un panel internacional de expertos en software ERP.



Sistema inestable y de bajo rendimiento

Un fabricante y distribuidor de accesorios para botes estaba utilizando QuickBooks para administrar su negocio. A medida que la empresa fue creciendo, así fue creciendo el volumen de transacciones y la cantidad de datos almacenados en la base de datos de QuickBooks. De manera lenta pero segura estaban llegando al límite del sistema.

Retos del sistema contable

Un problema común para las empresas que han crecido más allá de la capacidad de su sistema contable es la inestabilidad. El sistema se torna lento o se congela totalmente, lo cual es frustrante para los usuarios y compromete la integridad de los datos. Algunas señales de que usted puede estar cerca de los límites de su sistema son:

- Sistema funciona en forma lenta.
- El sistema se congela o deja de operar.
- El mensaje de "No Responde" aparece más frecuentemente cada vez.

Cómo ERP soluciona el reto

Microsoft Dynamics ERP está construido sobre la base de datos SQL Server de Microsoft, en la cual confían su volumen de datos hasta las más grandes corporaciones. Todo ese poder es económicamente accesible para las pequeñas y medianas empresas. Luego de implementar Microsoft Dynamics ERP, el fabricante pudo operar sin ningún tipo de problemas de rendimiento.



Fabricante y distribuidor de accesorios para botes



Un problema de papel creciente

Una institución financiera había experimentado un crecimiento rápido, expandiéndose para apoyar a más de 30 centros bancarios en múltiples localidades. Las compras de suministros y los reembolsos de gastos para una empresa geográficamente dispersa se estaba volviendo una pesadilla logística.

Retos del sistema contable

Con un sistema contable que no ofrecía la capacidad de administrar pagos electrónicos, el tiempo invertido en empujar papeles creció rápidamente con cada nueva localidad. El banco estaba perdiendo mucho tiempo:

- Manualmente digitando datos de las facturas en el sistema.
- Buscando y pareando las facturas físicas.
- Buscando órdenes anteriores e historial de pagos.

Cómo ERP soluciona el reto

A través de un sistema automatizado de administración de cuentas por pagar integrado con Microsoft Dynamics ERP, el banco ha eliminado el papel de su oficina corporativa. El equipo de cuentas por pagar no está gastando largas horas digitando datos a partir de las facturas en papel o buscando documentos perdidos.

En adición a esto, las facturas pueden ser codificadas inteligentemente por el sistema o por los revisores durante el proceso de aprobación. La codificación certera ahorra aún más tiempo, reduciendo las entradas de ajustes requeridas para aplicar los gastos a los centros de costos correctos dentro del banco.



Industria: Banca y finanzas

<u>www.iconsa.net</u> 5



Demoras en el calendario de producción

Aunque este fabricante de partes automotrices tenía los sistemas necesarios para recibir pedidos con IDE (Intercambio de datos electrónicos), no existía integración alguna para alimentar estas órdenes al calendario de producción.

Retos del sistema contable

Como muchas otras funciones de su negocio, la administración de los pedidos es un proceso—los pedidos entran en el sistema y fluyen a través de múltiples departamentos—, y si no tienes un sistema integrado que apoye este flujo, su empresa tiene que sobreponerse a esta desconexión. Para este fabricante de partes automotrices, la entrada manual de órdenes causaba:

- Demoras en el calendario de producción.
- Inexactitudes en el calendario de producción, que ocasionaban corridas de producción insuficientes.
- Ordenes urgentes que incurrían en tiempos extras y fletes de alto costo.
- Pérdida de confianza de parte de clientes y proveedores, y hasta la pérdida de un importante contrato.

Cómo ERP soluciona el reto

La automatización total de IDE con Microsoft Dynamics ERP permitió al fabricante de partes recibir los pedidos directamente al sistema de producción y hacerlos fluir utilizando lógica de administración de demanda. Con calendarios de producción al día y sin errores causados por la manipulación humana de los datos, los atrasos y altos cargos por flete se han vuelto cosas del pasado.



Industria:

Fabricante de partes para vehículos



Cálculos de costos imprecisos

Al preparase para negociar un nuevo contrato con un gran distribuidor, un fabricante de alimento para mascotas tuvo que invertir grandes cantidades de tiempo para tratar de calcular los costos anuales de producción.

Retos del sistema contable

Muchas empresas de fabricación por procesos utilizan soluciones de software originalmente diseñado para fabricación discreta. Hay grandes diferencias de costeo entre la fabricación discreta y la de por procesos. Densidad, cambio de propiedades físicas, y otras variaciones causan cambios en el rendimiento durante la producción que no son manejados por sistemas contables básicos o de manufactura discreta. Los costos imprecisos conllevan:

- Pérdidas de contratos debido a precios "acolchonados".
- Altos costos de materia prima debido a una pobre administración del inventario.
- Reportes manuales y de alto consumo de tiempo.

Cómo ERP soluciona el reto

Con Microsoft Dynamics ERP, este fabricante de mascotas ha logrado un costeo estándar automatizado, finalmente obteniendo información real sobre la rentabilidad de los productos individuales. Ahora se puede concentrar en vender más productos de alta rentabilidad, y pueden mejorar su mezcla de productos en respuesta a la demanda actual y proyectada.



Industria:

Fabricante de comida para mascotas



Empleados creando reportes manualmente

Si bien todos los proveedores de salud deben invertir tiempo considerable en labores de reportes, esta organización de médicos tenía que dedicar recursos adicionales solo para crear los estados financieros mensuales.

Retos del sistema contable

El anticuado sistema de gestión financiera de este proveedor de salud no proveía formas de ajustar los formatos de los estados o manipular los datos dentro de los reportes. Para crear los estados manualmente, los empleados tenían que:

- Recopilar datos de cuatro diferentes fuentes para consolidar la información de sus unidades de negocio.
- Esperar a que cada departamento contribuya su parte y luego cruzar los datos para validarlos.
- Revisar los datos y fórmulas en horas de Excel para asegurar que los reportes fueran exactos.

Cómo ERP soluciona el reto

Luego del cambio a Microsoft Dynamics ERP, el proveedor de salud pudo emitir sus estados financieros fácil y rápidamente—dándoles justo el formato deseado. Usando flujos de procesos automatizados, el equipo de contabilidad puede enviar los reportes a revisores tanto internos como externos, y llevar un control de las aprobaciones. Todos están más confiados en los números y pueden invertir su tiempo en actividades productivas.

Industria:

Salud



Vendiendo productos sin el inventario disponible

Con sistemas de comercio electrónico y contable desconectados, un distribuidor de productos de oficina tenía que administrar los códigos de artículos en ambos sistemas. No es sorpresa que las diferencias en cantidades y precios eran comunes, causando problemas de servicio al cliente cuando artículos que no tenía en inventario aparecían listados como disponibles.

Retos del sistema contable

Tratar de mantener datos duplicados en sistemas separados es un proceso de alto consumo de tiempo y gran posibilidad de errores, que ocasiona frustraciones entre los empleados y los clientes. El distribuidor de productos de oficina estaba experimentando grandes problemas de servicio porque los clientes:

- Estaban comprando productos no disponibles y al precio incorrecto.
- No tenían visibilidad de la información histórica de su cuenta, incluyendo pedidos anteriores, así como cotizaciones y facturas abiertas.
- Tenían que llamar a la oficina para colocar órdenes si tenían precios especiales acordados por contrato.

Cómo ERP soluciona el reto

Actualizar sus sistemas a Microsoft Dynamics ERP permitió al distribuidor de productos de oficina conectar su sistema financiero a su portal de distribución en línea. Todos sus productos, incluyendo precios y disponibilidad, ahora son manejados desde una sola base de datos, con actualización en tiempo real. Se ha logrado que la satisfacción del cliente sea más alta que nunca, gracias a una forma

Industria:

Distribuidor de productos de oficina

sencilla de colocar órdenes en línea, incluyendo completa visibilidad de sus compras anteriores y precios actuales.



Errores rastreando tiempos y equipos

La mayoría de los empleados de esta empresa de servicios de petróleo y gas trabaja en la calle. Un sistema de rastreo de tiempo y equipos basado en papel implicaba que los errores de nómina eran comunes y nadie sabía realmente cuál era la disponibilidad y condición de los equipos de mantenimiento utilizados.

Retos del sistema contable

Los empleados de campo llenaban sus hojas de tiempo y servicio a mano, tal y como se había venido haciendo desde que la empresa contaba apenas con un pequeño grupo de ingenieros. A medida que la empresa creció, sin embargo, los datos debían ser transcritos a dos sistemas separados—uno del proveedor de pagos de nómina, y otro el sistema contable de la empresa—, y el tiempo necesario para manejar los datos se volvió inmanejable. Con los sistemas desconectados, la empresa de servicios de petróleo y gas tenía:

- Digitación de datos manuales con alto consumo de tiempo para múltiples equipos de empleados.
- Cero visibilidad sobre el uso del tiempo y el rendimiento de los empleados.
- Altos costos de equipos, debido a activos perdidos.

Cómo ERP soluciona el reto

Ahora Microsoft Dynamics ERP provee a los empleados remotos con un sistema de rastreo de tiempos y materiales en tiempo real. La nómina se hace a tiempo, sin la complejidad de tener que estar corrigiendo entradas y ajustando los pagos. Los equipos también se rastrean en tiempo real, de modo que pueden ser enviados a las localidades donde ser requieren. Todo sin un pedazo de papel.

Industria:

Petróleo y Gas



Demoras en cierres de periodo por documentación

Una organización de servicios de salud de múltiples empresas y múltiples localidades que utilizaba Quickbooks estaba pasando mucho trabajo para tratar de cerrar los libros dentro de las dos primeras semanas de cada mes. Sin la información a tiempo, los gerentes no sabían dónde estaban con relación a su presupuesto o en los indicadores clave de su rendimiento.

Retos del sistema contable

Habiendo utilizado Quickbooks desde que abrieron su primera oficina, cada uno de los miembros del equipo de contabilidad estaba familiarizado con la aplicación y renuentes a cambiar a un sistema más funcional. Los gerentes, frustrados por la falta de información, estaban utilizando hojas de cálculo para analizar sus propios resultados. Con múltiples localidades, los procesos no estaban funcionando, causando:

- Altos tiempos de procesamiento debido al mayor volumen de transacciones.
- Altos tiempos para enviar, aprobar y recuperar los documentos tales como facturas de proveedores.
- Estados financieros que ya eran obsoletos el día que eran emitidos.

Cómo ERP soluciona el reto

Al implementar Microsoft Dynamics ERP con flujos de procesos automatizados y un manejo centralizado de la documentación, la organización de servicios de salud pudo lograr sus metas de cerrar el mes en horas en lugar de semanas. Los gerentes ahora tienen una visibilidad a nivel de la organización completa para tomar así las mejores decisiones basadas en información en tiempo real.



Industria:

Salud



Confusión en garantías y servicios

Una empresa que provee servicios de mantenimiento de maquinarias a hospitales estaba teniendo problemas haciendo llegar información sobre partes y garantías a sus empleados en el campo. El software de administración de servicios junto con un paquete contable anticuado carecían de soporte para empleados móviles.

Retos del sistema contable

En el sistema viejo, las llamadas de servicio eran digitadas en el sistema y esto generaba órdenes de servicio en papel que los técnicos se llevaban al trabajo. La empresa de servicios tenía grandes retos con:

- Facturas de servicio demoradas y con errores por trabajo ejecutado.
- Falta de información al día del inventario que originaba que los vehículos de servicio fueran despachados sin las partes necesarias para realizar los servicios.
- Mal rastreo de garantías, de forma tal que los técnicos no podían decirle a los clientes si el trabajo estaba cubierto o no.

Cómo ERP soluciona el reto

Con una solución integrada de servicio utilizando Microsoft Dynamics ERP, los técnicos ahora usan tabletas para recibir sus órdenes y registrar los trabajos, materiales consumidos, e información de garantía al día. La facturación se inicia en mismo minuto en que la orden de servicio es completada, lo cual acelera el flujo de caja. Los inventarios de los vehículos pueden refrescarse diariamente usando datos de los consumos y de las órdenes de servicio.

Industria:

Servicios de campo



Costos agregados excesivos

Una empresa de servicios financieros se percató que sus ganancias netas eran menores que los estándares de la industria, buscaba reducir sus costos internos. A través de análisis de procesos, la empresa determinó que su viejo sistema financiero estaba costando demasiado. Era un sistema grande e ineficiente que requería significativo soporte de tecnología para mantener una serie de integraciones de datos de mucho volumen, y los usuarios estaban haciendo tareas fuera del sistema porque el mismo no podía manejar las estructuras de consolidación más complejas.

Retos del sistema contable

En adición a los excesivos costos internos, el viejo sistema estaba causando:

- Falta de transparencia para los accionistas y miembros de la junta directiva.
- Dificultad para crear reportes y rastreos de auditoría necesarios para cumplir los requerimientos del gobierno.
- Gran cantidad de horas invertidas en calcular manualmente ajustes multimoneda y haciendo consolidaciones entre empresas.

Cómo ERP soluciona el reto

Con Microsoft Dynamics ERP, la empresa de servicios financieros ahora tiene una plataforma para el rápido despliegue de nuevas entidades y un bajo costo de mantenimiento. La mejor funcionalidad, flujos de procesos configurables, y mejores capacidades de reportes han aumentado la productividad y cortado los costos excesivos.

Industria:

Servicios financieros



Niveles de inventario incorrectos

Una ferretería con múltiples localidades utilizaba diferentes sistemas para sus finanzas y su inventario, lo cual desembocó en grandes diferencias en niveles de inventario. Solo una computadora en cada localidad tenía la habilidad de buscar inventarios en otras localidades y no podía proveer detalles como color o tamaño de los artículos.

Retos del sistema contable

La falta de inventarios era común y llevó a altos costos de transporte para traer mercancía rápidamente, así como a tener inventario en exceso. Además, la ferretería estaba luchando con:

- Errores y problemas durante el proceso de cierre de mes obligaba a los empleados a monitorear todo el proceso, inclusive trabajando de noche.
- No tenían forma de rastrear artículos por peso, como tornillos y tuercas, que se venden por libras.
- Cero visibilidad acerca de transferencias de inventario entre localidades.

Cómo ERP soluciona el reto

Utilizando Microsoft Dynamics ERP, la ferretería implementó un sistema RFDI (identificación por radio-frecuencia) para escanear artículos y lotes a medida que eran recibidos en las localidades, pudiendo así rastrear la localización exacta del artículo tanto en el almacén como en el área de tienda. A medida que los artículos se venden, la información se comparte en toda la organización, permitiéndole a los empleados ver en tiempo real las ventas y los inventarios. Computadoras de mano permiten a los empleados localizar los artículos disponibles en otras localidades y ordenar su entrega directa o recogida por parte del cliente.

Industria:

Ferretería



Problemas de control de flujo de caja y proyectos

Una empresa de servicios profesionales estaba experimentando problemas de flujo de caja porque las facturas por el tiempo de sus consultores no estaba saliendo hacia los clientes sino hasta semanas después de que los proyectos eran completados.

Retos del sistema contable

Cuando empresas consultoras utilizan software de contabilidad que no está diseñado para las necesidades particulares de los trabajos por proyecto, tienen que lidiar con:

- Flujo de caja liento debido a ingresos acumulados en cuentas de trabajos en proceso—demoras desde antes de que el cliente recibe la factura.
- Pérdidas excesivas porque no pueden proveer soporte para horas trabajadas en un proyecto hace dos meses.
- Inhabilidad de rastrear el rendimiento de los proyectos a cualquier nivel, desde cumplimiento de metas hasta rentabilidad.



Cómo ERP soluciona el reto

Con Microsoft Dynamics ERP, la empresa de servicios profesionales puede ahora recolectar datos de gastos y tiempos de trabajo de los consultores directo desde el campo, acelerando la facturación y proveyendo documentación detallada. Con mucho menos tiempo gastado contestando las preguntas de los clientes, el equipo de contabilidad puede medir ahora la rentabilidad de cada proyecto.

Industria:

Servicios profesionales



Sistema de Puntos de venta desconectados

Una empresa de efectos deportivos con 20 localidades y creciendo, necesitaba un sistema que les permitiera fácilmente conciliar sus libros con su sistema de puntos de venta (POS).

Retos del sistema contable

Al pasar cuatro horas todos los días conciliando las transacciones del día anterior, el equipo de finanzas estaba:

- Lidiando con excepciones y discrepancias entre el sistema POS, el banco y Quickbooks.
- Usando numerosas hojas de Microsoft Excel para llevar todo desde distribuciones inter-compañía hasta inventarios.
- Incapaz de dedicar tiempo para analizar los datos sobre rendimiento de las tiendas.

Cómo ERP soluciona el reto

Luego de implementar Microsoft Dynamics ERP, la empresa de distribución de efectos deportivos logró un 90% de efectividad en el cuadre con sus estados bancarios a través de la automatización, y disminuyendo las excepciones y el tiempo de investigación dramáticamente. Al reemplazar las hojas de Excel con datos centralizados, el equipo financiero puede proveer a la administración con datos comparativos sobre el rendimiento de las tiendas, permitiéndole identificar problemas temprano y llevar las operaciones a mejores prácticas.



Industria:

Minorista de productos deportivos



Prácticas de inventario inadecuadas

Un fabricante que produce sistemas de reducción de emisiones de punta usaba métodos de costeo PEPS (Primero que entra, primero que sale) para su inventario. Como estaban usando Quickbooks, el cual no soporta esta práctica, el inventario era manejado con hojas de cálculo.

Retos del sistema contable

Los fabricantes que realizan pedidos hechos a la medida y hechos para stock, necesitan la flexibilidad de administrar sus procesos e inventarios en formas particulares a sus líneas de producción. Las limitantes de un sistema de contabilidad inadecuado estaban causando dolores de cabeza tales como:

- Falta de visibilidad sobre el inventario de la empresa, capacidad de producción y estado de los pedidos.
- Largos días invertidos en realizar los cierres de mes.
- Control de inventario y reportes financieros de baja confiabilidad.

Cómo ERP soluciona el reto

Con Microsoft Dynamics ERP, el fabricante pudo consolidar todos los datos para sincronizar las operaciones de fabricación hecha a la medida y para stock. El sistema automatizado PEPS y estados financieros automáticamente actualizados han cortado el tiempo gastado en cerrar los libros cada mes a la mitad.



Industria:

Manufactura



No cumplimiento de normas contables

Una organización sin fines de lucro que se preparaba para aplicar a varias concesiones, encontró que la versión de Quickbooks que estaban utilizando no estaba en cumplimiento total de las normas contables generalmente aceptadas (GAAP, por su siglas en inglés). Las organizaciones proveedoras de los financiamientos necesitan tener confianza total de la capacidad de auto-administración y transparencia de las organizaciones sin fines de lucro a las que apoyan.

Retos del sistema contable

Como aprendió esta organización sin fines de lucro, la versión de Quickbooks que estaban usando no proveía los controles necesarios sobre las transacciones contabilizadas, de forma tal que las mismas podrían ser alteradas sin que exista una trazabilidad. Las transacciones podían ser anuladas y las cuentas podían ser cambiadas y esto significaba que personas deshonestas podrían esconder sus actividades. Sin una capacidad de auditoría y controles de seguridad adecuados, la organización sin fines de lucro no podría:

- Producir los reportes necesarios para el cumplimiento de las normas gubernamentales.
- Cumplir con los requisitos de las concesiones a las que estaría aplicando.
- Asegurar a la junta directiva que podrían cumplir con las responsabilidades fiscales.

Cómo ERP soluciona el reto

Con Microsoft Dynamics ERP, la organización sin fines de lucro implementó los controles en los cuales se apoyan la buena gestión y la transparencia financiera. El acceso a los usuarios, limitado al nivel de

> pantallas y campos en varias áreas del sistema, asegura que los empleados solamente tienen acceso a la información a la cual deben tenerlo. El seguimiento de auditoría rastrea los pasos y documenta el "quien, qué y el cuándo" de cada transacción.



Industria:

Organización sin fines de lucro

Próximos Pasos

A medida que usted ha leído estas historias, probablemente ha reconocido algunos de estos mismos retos en su propia empresa. Las organizaciones frecuentemente enfrentan estas limitaciones en su sistema contable básico a medida que crecen y se expanden. La pregunta no es si debe mudarse a un sistema que ayude a su empresa a lograr el éxito que usted ha planificado, sino cuándo debe hacerlo.

Nunca ha habido un mejor momento para mudarse

Las soluciones Microsoft Dynamics ERP—más económicas y fáciles de implementar que nunca—te pueden ayudar a:

- Obtener visión del rendimiento de su negocio en tiempo real.
- Mantener el paso con su creciente demanda sin agregar empleados.
- Automatizar y asegurar sus procesos para reducir entrada de datos manuales y riesgos.
- Administrar múltiples líneas de negocios o múltiples localidades.
- Hacer crecer su operaciones para soportar nuevos negocios.

Crezca más allá de un simple sistema contable con las herramientas que necesita para administrar sus finanzas, simplificar sus operaciones, incrementar sus ventas y mantener a su gente productiva.

¿Dónde voy ahora?

En un mercado tan competitivo como el que usted enfrenta, le ofrecemos la ventaja estratégica que requiere, mejorando sus procesos de negocio para se pueda enfocar en hacerlo crecer. Desde 1987, venimos ayudando a nuestros clientes con soluciones que incrementan su productividad y les permite tomar mejores decisiones, más rápidamente. Nuestros clientes van desde pequeñas empresas con necesidades básicas en las áreas de finanzas e inventario, a grandes corporaciones que requieren la automatización de todas las operaciones del negocio incluyendo soluciones móviles y de gestión de documentos.

Acerca de ICON

ICON es una firma de consultoría de tecnología de la información, con oficinas en Estados Unidos, República Dominicana y Haití. Con más de dos décadas de experiencia y cientos de clientes satisfechos de todos los tamaños y en una variedad de industrias, nos enorgullecemos de traerles la última tecnología mientras ofrecemos una experiencia personal para nuestros clientes.

Como uno de los primeros socios de Microsoft en la región, somos los más experimentados en Microsoft Dynamics GP (Great Plains), y Office 365. Nuestro equipo también incluye especialistas certificados en diversos productos de tercero como SalesPad, ReQlogic y WennSoft, entre otros. Usted puede estar seguro de que entendemos la tecnología que recomendamos y le aseguramos que funcionará para usted.

Mantenerse siendo un proveedor de soluciones exitoso requiere más que una gran habilidad técnica. Nos mantenemos siempre guiados por nuestra integridad, honestidad, pasión por nuestros clientes, socios de negocios y tecnología, así como un compromiso fiel a entregar la calidad prometida.

<u>Contáctenos</u> y aproveche las ofertas especiales de hasta un 40% de descuento en paquetes de iniciación, así como descuentos especiales por volumen de usuarios adicionales.

www.iconsa.net

